



Bilancio sociale
Esercizio 2021

Fondazione Maria Bambina ONLUS

Bilancio sociale al 31.12.2021

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La Fondazione Maria Bambina ONLUS ha sempre accompagnato il proprio bilancio civilistico con un Bilancio Sociale redatto secondo criteri di trasparenza, di chiarezza, di verificabilità ed attendibilità, e di comparabilità con gli esercizi precedenti. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n.117/2017, e per la redazione ci siamo avvalsi delle linee guida pubblicate in GU n.186 del 9 agosto 2019.

2. Informazioni generali sull'Ente

- a) **Nome dell'Ente:** Fondazione Maria Bambina ONLUS
- b) **Codice Fiscale:** 94028560152
- c) **Partita IVA:** non disponibile
- d) **Forma giuridica:** La Fondazione Maria Bambina è stata fondata con atto costitutivo del 31 maggio 1999 con forma giuridica di ONLUS.
- e) **Indirizzo e sede legale:** Piazza Chiesa 3, 20882 Bellusco (MB)
- f) **Altre sedi:** Nessuna
- g) **Aree territoriali di operatività;** Provincia di Monza e della Brianza
- h) **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):** come Ente non avente scopo di lucro, la Fondazione Maria Bambina ONLUS opera nel settore della Assistenza all'anziano offrendo risposta alle sue necessità sia mediche che riabilitative nonché di assistenza nelle condizioni di maggior fragilità con l'obiettivo di allontanare il più possibile il ricorso alla RSA attraverso un'offerta articolata alle famiglie di servizi del proprio Centro Polifunzionale per Anziani.

i) **attività statutarie:** La Fondazione Maria Bambina ONLUS intende provvedere all'assistenza di persone anziane prevalentemente in situazioni di non autosufficienza o di svantaggio economico o disabili, o affette da patologie invalidanti, prevalentemente in condizioni di autosufficienza o parziale non autosufficienza, qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica o sensoriale).
Consapevole degli effetti invalidanti che il soggetto disagiato può comportare anche per la famiglia, la Fondazione intende promuovere - in puro spirito di gratuità - iniziative volte ad aiutare la famiglia - attraverso la formazione, l'informazione, il sostegno anche psicologico - a saper gestire meglio l'interessato sotto il profilo fisico, psicologico e relazionale.
- l) **Settore nel quale Fondazione Maria Bambina srl offre servizi di utilità sociale**
La Fondazione Maria Bambina ONLUS opera nel settore dei servizi socio-assistenziali agli anziani: Centro Diurno Integrato e Alloggi Protetti.

3. Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente

a) Composizione della base sociale: L'Ente, in quanto Fondazione, non ha soci.

b) Sistema di Governo e di Controllo

La Fondazione è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri, due di nomina (Amministrazione Comunale e Parrocchia) due eletti dalle famiglie e dalle imprese del Comitato dei Benefattori, uno eletto dalle Associazioni di Volontariato impegnate nei servizi agli anziani.

- Composizione del CDA

Fino a tutto il 2021 il CdA era costituito da

Roberto Bercé, insediato l'8 giugno 2017

Felice Colombo, insediato l'8 giugno 2017, in carica per 4 anni

Davide Italia, insediato l'8 giugno 2017

Sergio Lorenzini, insediato l'8 giugno 2017

Angelo Cereda, cooptato dal CdA il 24 novembre 2017 in sostituzione del membro non nominato dalla Parrocchia

A marzo 2022 si è insediato un nuovo CdA.

- Incarichi istituzionali

Sergio Lorenzini, Presidente

Roberto Bercé, Vice Presidente

c) Mappatura dei Principali Portatori di interessi

- Le famiglie degli anziani utenti dei servizi della Fondazione
- La Cooperativa "L'Arcobaleno" di Lecco in RTI con la Cooperativa Sociosfera di Seregno cui è affidata la gestione dei servizi agli anziani a partire dal 01.01.2020.
- I Volontari della Fondazione
- Il Comitato dei Benefattori che raccoglie tutti coloro che negli anni, dalla costituzione ad oggi, hanno sostenuto e sostengono in qualunque forma la Fondazione
- Il Comune di Bellusco con particolare attenzione verso gli anziani residenti

d) Coinvolgimento dei lavoratori

La Fondazione non ha dipendenti. Si avvale di liberi professionisti e di studi professionali soprattutto in ambito amministrativo.

Si avvale di volontari in molte attività inerenti la gestione e la manutenzione dell'immobile di proprietà, la gestione amministrativa, etc.

4. Persone che operano per l'ente:

a) Tipologia, consistenza e composizione del personale

La Fondazione non ha dipendenti, dispone di molti volontari (una trentina regolari, si arriva ad una cinquantina includendo gli occasionali), e degli amministratori che operano gratuitamente.

b) Struttura dei compensi, delle retribuzioni e indennità di carica e rimborsi ai volontari

- Compensi agli amministratori

Nessun compenso o rimborso spese viene corrisposto agli Amministratori, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.

- Compensi, controllo contabile

La Fondazione non dispone di un revisore dei conti.

- Compensi ai dipendenti

La Fondazione non ha dipendenti.

- Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro regolate da contratto di libera professione,

Nel corso del 2021 la Fondazione si è avvalsa dei servizi amministrativi e dei servizi grafici di professionisti in libera professione.

I VOLONTARI

La Fondazione Maria Bambina srl si avvale in modo regolare di:

- alcuni volontari che si fanno carico della gestione e della manutenzione ordinaria dell'immobile, del giardino, e delle vasche di riabilitazione.
- circa 25 volontari, quasi tutte donne, assistono gli operatori dell'Arcobaleno nelle attività di animazione e di compagnia degli ospiti della Fondazione, nei momenti di preghiera e più in generale nelle iniziative di carattere religioso, nell'accompagnamento in passeggiate in paese, nei giorni di mercato, e partecipazione alle funzioni religiose della vicina chiesa.
- tutti questi volontari si occupano anche di organizzare iniziative di raccolta fondi, iniziative promozionali volte a far conoscere i servizi della Fondazione al Paese, momenti di festa aperti a tutti i residenti, etc.

Importantissima per la Fondazione è la collaborazione del Gruppo dei Volontari di Bellusco che si occupano del trasporto degli anziani del CDI dall'abitazione al Centro e viceversa, al mattino e alla sera, nonché del trasporto e accompagnamento a visite mediche nelle vicine strutture sanitarie del Territorio, Ospedale di Vimercate in primis.

5) Obiettivi e Attività

a) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

La Fondazione Maria Bambina svolge la sua attività in questi ambiti:

Servizi socio-assistenziali agli anziani

1. Centro Diurno Integrato accreditato per accogliere fino a 25 ospiti
2. Alloggi Protetti per Anziani accreditato per 16 posti letto (un diciassettesimo viene tenuto a disposizione per eventuali emergenze pandemiche) in mini alloggi autonomi e indipendenti

L'erogazione di questi servizi è stata affidata alla **Cooperativa L'Arcobaleno** specializzata nei servizi agli anziani.

Servizi fisioterapici e sanitari

1. Fisioterapia ed osteopatia
2. Idroterapia in vasca terapeutica a 33° in ambiente climatizzato
3. Psicomotricità sia in Palestra che in Vasca
4. Cicli di Riabilitazione in Palestra e in Vasca per malati di Parkinson
5. Visite specialistiche in collaborazione con medici specialistici
6. Terapie in Area Minori (fino a 18 anni) attraverso un Team di specialisti in psicoterapia, logopedia, psicomotricità, psico-pedagogia e neuropsichiatria infantile
7. Ecografie full body
8. Progetti di prevenzione per adulti (Screening Nei, Screening cardio-vascolari...)
9. Screening gratuito ai bambini di 5 anni degli Asili della Scuola di Bellusco e Mezzago in ambito psicomotorio e logopedico.

attraverso la propria controllata **AquaeMed srl Impresa Sociale**

Di rilievo è il fatto che la Fondazione Maria Bambina finanzia ad AquaeMed srl:

- l'erogazione dei servizi fisioterapici con uno sconto di almeno il 30% agli anziani over-70 residenti a Bellusco (grazie anche ai contributi del Comune) e di almeno il 10% agli under 70 residenti.
- l'erogazione di servizi dell'Area Minori con sconti che possono arrivare anche al 50% a favore delle famiglie più indigenti (in base al reddito ISEE), attraverso il **Fondo Speciale Antonio Limonta**.

Infine la Fondazione ospita nei suoi locali il **Servizio di Guardia Medica** dell'ASL di Monza.

5.1 Dati rilevanti inerenti le attività svolte nel 2021

Il biennio 2020-21 è stato fortemente condizionato dalla pandemia e dai vincoli operativi imposti dalla Regione Lombardia e posti in essere in modo rigoroso al fine di garantire la sicurezza degli ospiti, degli operatori e di tutti i soggetti che in modo abituale accedono ai locali della Fondazione.

Servizi socio-assistenziali agli anziani

Negli **Alloggi Protetti** si è registrata nel 2021 la piena occupazione dei 16 posti letto disponibili con una percentuale di occupazione di poco inferiore al 100% delle giornate.

Il **Centro Diurno Integrato** ha risentito in maniera rilevante della totale chiusura tra marzo e agosto 2020 a causa della pandemia.

All'inizio del 2021 avevamo 12 ospiti di cui 4 full-time e 8 part-time equivalenti ad 8,5 ospiti full time, 3 di questi residenti a Bellusco. Grazie alle iniziative pubblicitarie ed economiche, siamo arrivati a contare a dicembre 25 ospiti - equivalenti a 16,5 ospiti full time – dei quali 5 residenti a Bellusco. Un risultato importante se si tiene conto che ad ogni ondata della pandemia molti ospiti sospendevano i contratti, ma del tutto inadeguato ad assicurare il pareggio economico della gestione, anche in considerazione dei costi dettati dal rispetto dei protocolli imposti dalla Regione Lombardia con la Deliberazione n° XI/3226 del 09/06/2020.

Il 2021 ha consentito di confermare il nostro giudizio molto positivo sulla Cooperativa L'Arcobaleno che ha dato prova di competenza e professionalità a tutti i livelli nell'affrontare i momenti più gravi della pandemia e di saper gestire il graduale ritorno alla normalità.

Servizi fisioterapici e sanitari

Anche in questo ambito, il 2021 ha risentito degli effetti della pandemia soprattutto a causa delle limitazioni che abbiamo dovuto imprimere alle attività di gruppo in Palestra e nelle Vasche.

La pandemia ha infatti costretto ad effettuare le attività di gruppo con un numero ridotto di partecipanti e a causa del distanziamento temporale delle attività di 10 minuti fra un paziente e l'altro per consentire la sanificazione degli ambienti.

Il mantenimento di rigorosi protocolli operativi anti COVID (sanificazione costante, utilizzo di sistemi di protezione, controllo temperatura, test serilogici rapidi per gli operatori, etc,) ha permesso alla società di operare in sicurezza.

Anche nel 2021, viste le restrizioni da accesso ai plessi scolastici, non si è potuto effettuare lo screening psicomotorio e logopedico per i bambini di 5 anni dell'Asilo.

Nella tabella sottostante sono riportate le rilevazioni più significative dei vari servizi:

Area di utilizzo	Tipologia Utente	Utenti	Ingressi
Utenti di terapie fisiche e Fisioterapia	Tutte le età	618	4763
Utenti di idrokinesi	Tutte le età	126	1533
Psicomotricità/Aquaticità	Bambini/Adolescenti	66	552
Parkinsoniani	Over – 60	14	401
Visite mediche specialistiche	Adulti e anziani	673	2775
Screening	Tutte le età	313	325
Diagnostica	Tutte le età	210	269

Nonostante le difficoltà operative il 2021, il bilancio di AquaeMed si è chiuso con ricavi per 458 mila euro ed un utile di 4.700 euro, grazie anche a 10.280 euro di ristori statali. Siamo tornati perciò a ricavi e a margini di poco inferiori del 2019, l'ultimo esercizio pre-pandemia.

Anche per AquaeMed dobbiamo dare atto dell'impegno e della professionalità dei nostri collaboratori che con caparbietà hanno saputo superare i momenti difficili delle varie ondate della pandemia e cogliere a pieno le opportunità dei periodi di ripresa.

5.2 Valutazione del raggiungimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale di Fondazione Maria Bambina nel 2021

Servizi socio-assistenziali agli anziani

Negli **Alloggi Protetti** si è registrato l'importante risultato della piena occupazione dei 16 posti letto disponibili. Non soddisfa il numero di soli 3 residenti a Bellusco raggiunto a dicembre 2021, dal momento che la missione della Fondazione ha un'attenzione primaria per i residenti.

Per contenere le rette degli utenti la Fondazione ha erogato alla Cooperativa L'Arcobaleno contributi per 8.450 euro.

Il **Centro Diurno Integrato** ha raddoppiato il numero di presenze a dicembre rispetto a gennaio, ma c'è ancora strada da fare per raggiungere la piena occupazione e una più massiccia partecipazione dei residenti.

Per contenere le rette degli utenti la Fondazione ha erogato alla Cooperativa L'Arcobaleno contributi per 2.600 euro.

Nel 2021 si sono iniziate le prime sperimentazioni del **Servizio di Teleassistenza agli anziani** attraverso il Progetto ISIDORA che la Fondazione ha finanziato per 2.000 euro.

Servizi fisioterapici e sanitari

E' giudicato molto soddisfacente il risultato di aver riportato nel 2021 il numero delle prestazioni a livelli di poco inferiori al 2019, il miglior anno di AquaeMed prima della pandemia.

Nel 2021, la Fondazione ha sostenuto:

- con contributi per 6 mila euro, l'erogazione di **servizi fisioterapici** ai residenti a condizioni agevolate:
 - 2670 terapie con uno sconto medio del 24%
 - 150 Ecografie con sconto medio del 10%
 - Un centinaio di visite ginecologiche con uno sconto medio del 17% di cui hanno beneficiato soprattutto gli anziani over-70.

- con contributi per 2 mila euro i servizi di **riabilitazione per i malati di Parkinson** (14 in tutto per complessive 664 prestazioni);

- con contributi per 9.700 euro del **Fondo Speciale Antonio Limonta** i servizi dell'Area Minori a famiglie con baso reddito ISEE (20 minori per complessive 557 terapie)

In via straordinaria, sono la Fondazione ha finanziato l'erogazione, a condizioni economiche molto favorevoli, di alcune iniziative anti-COVID:

- **Fisioterapia respiratoria per convalescenti di COVID particolarmente provati a livello polmonare**
Gratuite le prime 3 sedute, con sconto del 50% le successive;
- **Radiografia domiciliare** con sconto di 80€ sui 180€ di listino.

Anche nel 2021, a causa della pandemia, si è dovuto sospendere questi servizi

- screening logopedico e psicomotorio gratuito agli oltre 100 bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco r Mezzago;
- Istituzione di corsi di formazione psico-motoria ad insegnanti di scuole materne.
- Terapie riabilitative per utenti provenienti da centri disabili

5.3 Valutazione del raggiungimento delle finalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei volontari nella gestione di Fondazione Maria Bambina nel 2021

Anche nel 2021, la pandemia ha impedito il normale coinvolgimento dei volontari che è ripreso a partire da settembre in forma ridotta ed in conformità con i protocolli COVID.

. Questi ultimi hanno adottato protocolli rigidissimi di distanziamento durante il trasporto e di igienizzazione dei veicoli prima e dopo ogni viaggio.

Gli unici volontari che non hanno mai cessato la loro attività sono stati gli amici del

5.4 Obiettivi per il 2022 e piani di medio-lungo termine

La Fondazione Maria Bambina intende consolidare il proprio ruolo di Ente locale attivo sui comuni del vimercatese nella erogazione di servizi di qualità elevata a condizioni economiche accessibili anche alle fasce sociali più deboli in tutti i suoi settori specifici.

Servizi socio-assistenziali agli anziani

Nell'ultimo trimestre del 2021 si è avviata, in collaborazione col Comune di Bellusco e con la Cooperativa L'Arcobaleno, un'indagine sui residenti di Bellusco nati prima del 31 dicembre 1951, attraverso la compilazione di questionari volti a indagare lo stato di benessere degli anziani in termini di salute, relazioni sociali, stato economico, percezione del proprio livello di benessere, etc.

Da questa indagine - che interesserà anche i primi 5 mesi del 2022 – si conta di raccogliere indicazioni preziose per la creazione di nuovi servizi e l'affinamento di quelli esistenti.

Nel 2022, si cercherà di:

- negli **Alloggi Protetti** aumentare la percentuale dei residenti, ferma restando la priorità di avere tutti i posti letto sempre occupati;
- al **Centro Diurno Integrato**, anzitutto di raggiungere la piena occupazione dei posti disponibili, migliorando al contempo la percentuale di residenti
- misurare la risposta degli anziani al **Servizio di Teleassistenza**.

Servizi fisioterapici e sanitari

Gli obiettivi del 2022 si possono così riassumere:

- incrementare l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione agli anziani residenti a tariffe scontate del 30%; superando i livelli di prestazioni erogate del 2019
- Tornare quanto prima alla erogazione dei servizi di screening psicomotorio e logopedico gratuito a favore dei bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco e Mezzago come è avvenuto negli anni fino a tutto il 2019;
- Incrementare l'erogazione dei servizi erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta; aumentando il buon livello raggiunto nel 2021 ;
- Tornare alla piena erogazione dei Servizi di Riabilitazione dei malati di Parkinson
- Tornare alla piena erogazione delle Terapie riabilitative per disabili

Nei rapporti col personale si vuole ripristinare ai livelli del 2019 il coinvolgimento nella gestione dei servizi.

I volontari

Nel corso del 2021 come nel 2020, a causa della pandemia, è stato necessario sospendere la collaborazione dei volontari per tutelare anzitutto la salute degli ospiti, ma anche la loro, essendo tutti pensionati di età superiore a 65 anni.

A partire da settembre 2021, i volontari sono stati di nuovo ammessi a frequentare i locali della Fondazione e ad offrire servizi di animazione agli anziani, dopo un divieto di accesso iniziato a marzo 2020. Il loro reinserimento è avvenuto in modo molto graduale, limitato a poche persone e in orari precisi, con attività ben definite, e nel rispetto di protocolli molto rigorosi.

La pandemia ha purtroppo ridotto in maniera rilevante il numero dei volontari abituali (alcuni sono morti, altri hanno subito un degrado psico-fisico importante, molti preferiscono restare a casa per timore della pandemia).

Nell'ultimo trimestre del 2021, la Fondazione ha avviato, in collaborazione col Comune di Bellusco e con la Cooperativa L'Arcobaleno, un'indagine sui residenti di Bellusco nati prima del 31 dicembre 1951, attraverso la compilazione di questionari volti a indagare lo stato di benessere degli anziani in termini di salute, relazioni sociali, stato economico, percezione del proprio livello di benessere, etc. Per questa indagine si sono resi disponibili 25 volontari per portare i questionari agli anziani del paese, spiegarne il significato, e raccogliarli compilati; su richiesta, fornendo assistenza alla compilazione. 4 volontari si sono resi disponibile per caricare i questionari compilati nei data base da cui verranno estratti i risultati. Tra questi, fanno attività di volontariato per la Fondazione per la prima volta.

Gli unici volontari che non hanno mai cessato la loro attività sono stati gli addetti ai servizi amministrativi (potendo lavorare in smart working) e soprattutto gli amici del Gruppo dei Volontari di Bellusco addetti al trasporto degli anziani del CDI dall'abitazione al Centro e viceversa, al mattino e alla sera. Questi ultimi hanno adottato protocolli rigidissimi di distanziamento durante il trasporto e di igienizzazione dei veicoli prima e dopo ogni viaggio.

In questo biennio di grave pandemia, il Gruppo dei Volontari di Bellusco si è confermato un prezioso collaboratore della Fondazione.

5.5 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore di rischio è legato alla evoluzione della pandemia e alla evoluzione del Conflitto Russia-Ucraina con i suoi pesanti riflessi sui costi delle materie prime e dell'energia i cui effetti sicuramente incideranno nei nostri risultati, con una intensità oggi difficile da valutare.

Il secondo fattore di rischio è legato alla caduta della domanda degli utenti visto l'aumento dei prezzi dei beni di prima necessità e soprattutto di quelli energetici. Situazione che potrebbero influire sulla disponibilità delle famiglie degli anziani a richiedere prestazioni a pagamento.

Per contrastare questi due rischi, è allo studio un progetto di utilizzo dell'Ecobonus 110% per ridurre i nostri costi generali attraverso la riduzione dei consumi di energia migliorando l'isolamento dell'edificio, dotandoci di sistemi di riscaldamento e raffreddamento dell'aria di moderna progettazione e di migliori prestazioni, nonché acquistando un impianto fotovoltaico.

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

I ricavi di Fondazione Maria Bambina provengono dalle donazioni di soggetti privati, da contributi comunali, dal 5 per mille, e dall'affitto dell'immobile ad AquaeMed e alla Cooperativa L'Arcobaleno.

Nel 2021 abbiamo avuto:

- Donazioni da privati cittadini e imprese per oltre 60 mila euro
- Donazione da Fondazione CARIPLO per 8.800 euro
- Donazione da BCC di Milano per 2.500 euro
- Erogazione liberale del Comune per 6 mila euro
- Contributi del Comune per 14 mila euro
- 5 per mille della dichiarazione dei redditi 2020 pari a 20.658€
- Lasciti ereditari per 5 mila euro

- Entrate da affitti di locazione dell'immobile: 33.500€

I ricavi totali del 2021 ammontano a 156.003€

L'avanzo di gestione è pari a 48.831€

7) Altre informazioni

a) informazioni su contenziosi

Ad oggi non si hanno né si intravedono situazioni di contenzioso.

b) informazioni di tipo ambientale

Fondazione Maria Bambina svolge attività che non hanno particolari impatti di tipo ambientale. I limitati rifiuti speciali prodotti (Guanti, Siringhe, etc) sono smaltiti da una ditta Specializzata

c) informazioni sulla parità di genere

Fondazione Maria Bambina dispone di una trentina di volontari abituali, due terzi di quali di sesso femminile.

d) Riunioni periodiche degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Con cadenza trimestrale, la Presidenza della Fondazione Maria Bambina riunisce il Consiglio di Amministrazione per approvare il bilancio, esaminare periodicamente l'andamento economico dell'impresa, deliberare nuovi investimenti, varare nuovi servizi e pianificare azioni di risoluzione di eventuali criticità.